



## **POLITYKA JAKOŚCI**

### **Centrum Laboratoryjnego**

**Śląskiego Parku Technologii Medycznych Kardio-Med Silesia Sp. z o.o.,**

w którego skład wchodzi:

- Laboratorium Medyczne KMS oraz
- Laboratorium Testowo Wdrożeniowe Nowych Technologii i Urządzeń Medycznych

Laboratorium Medyczne KMS oraz Laboratorium Testowo Wdrożeniowe Nowych Technologii i Urządzeń Medycznych realizują badania w obszarze medycyny oraz weterynarii.

*Realizowanie usług badawczych i zarządzanie Centrum Laboratoryjnym KMS odbywa się w sposób zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018 – Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących.*

*Dzięki wdrożonemu systemowi zarządzania, w ramach uzyskanej akredytacji, naczelne kierownictwo deklaruje swoim klientom, iż:*

- *procesy badawcze realizowane są w zgodzie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i normatywnymi oraz ustalonymi wymaganiami zleceńodawców w zakresie jakości oraz terminowości,*
- *oferowane badania realizowane są ze szczególnym uwzględnieniem zachowania bezstronności oraz poufności przez personel o wymaganych i udokumentowanych kwalifikacjach,*
- *personel posiada wystarczające kompetencje do realizacji usług badawczych oraz nieustannie podnosi swoje kwalifikacje poprzez uczestnictwo w szkoleniach i dzięki wymianie doświadczeń z innymi wiodącymi laboratoriami,*
- *współpracujemy jedynie z wykwalifikowanymi dostawcami wyposażenia i usług, dzięki czemu ograniczamy ryzyko utraty jakości oferowanych usług badawczych,*
- *zapewnienie odpowiednich środków i wyposażenia pozwalają na prowadzenie działań badawczych w sposób fachowy, sprawny i terminowy,*
- *ciągłe doskonalenie procesów zarządczych i operacyjnych realizowane jest w oparciu o przeprowadzanie porównań międzylaboratoryjnych, działań korygujących, audytów wewnętrznych, a także analizy ryzyk i szans,*
- *rzetelnie i terminowo rozpatrywane są ewentualne skargi i uwagi naszych klientów.*

*Niniejsza Polityka Jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom Centrum Laboratoryjnego KMS, którzy są zobligowani do jej realizowania.*

PREZES ZARZĄDU

*Adam Konka*

2021-03-08

.....  
Data i podpis Prezesa Zarządu

Niniejszy dokument stanowi własność Śląskiego Parku Technologii Medycznych Kardio-Med Silesia Sp. z o.o. z siedzibą w Zabrze, ul. Marii Curie-Skłodowskiej 10c, 41-800 Zabrze